DSS Divisão de Saúde e Segurança do Servidor

BOLETIM DSS

Conclusão da licitação e transição contratual do PCAMSE

A partir de 1º de abril de 2027, terá início uma nova etapa do Programa Complementar de Assistência Médica ao Serviço Exterior (PCAMSE).

Concluído o processo licitatório, foi selecionada a proposta apresentada pela seguradora francesa Malakoff Humanis, em parceria com a operadora MSH International. A MSH atuará como administradora dos seguros saúde, de vida e de acidentes, responsabilizando-se pelo processamento de sinistros, reembolsos, autorizações e atendimento aos beneficiários do plano.

Especializada na gestão de planos internacionais de saúde para expatriados, governos e organizações internacionais, a MSH atende, entre outros clientes, os Ministérios das Relações Exteriores de Portugal, Espanha, Egito, Emirados Árabes Unidos, Catar e Filipinas, além de organismos internacionais como a OCDE, a FAO, o Conselho da Europa e o Banco Africano de Desenvolvimento.

A proposta prevê rede credenciada de prestadores médicos em 179 países, abrangendo todos aqueles onde há repartições brasileiras. No Brasil, a rede reúne mais de 1.600 prestadores distribuídos por 112 cidades no território nacional, incluindo instituições de referência como os hospitais **Albert Einstein**, **Sírio-Libanês**, **Samaritano** e **Moinhos de Vento**, além de unidades da **Rede D'Or São Luiz / Rede Star** em diferentes localidades.

Transição com continuidade assistencial

A transição da Allianz para a seguradora Malakoff Humanis está sendo preparada pela Administração com o objetivo de assegurar a continuidade da assistência aos beneficiários, sem interrupções de tratamentos ou prejuízos aos cuidados de saúde em andamento.

Será mantido o limite anual individual de desembolso de 6.500 (USD), o que implica gasto mensal máximo de cerca de 540 (USD).

Nos casos de tratamentos já iniciados, será assegurada sua continuidade na mesma instituição médica, ainda que esta não integre a rede credenciada da nova operadora.

A Allianz Care permanecerá responsável pelo processamento dos pedidos de reembolso relativos a sinistros ocorridos até o término da vigência do contrato atual, em 31 de março de 2027, e que forem submetidos até setembro de 2027.

Avanços do novo contrato

O novo contrato introduzirá importantes aprimoramentos à cobertura médica, muitos dos quais refletem demandas apresentadas por beneficiários, pelos comitês da diversidade e pelas entidades sindicais representativas do Serviço Exterior Brasileiro. O novo modelo foi desenvolvido para fortalecer a prevenção, o diagnóstico precoce e o acompanhamento contínuo da saúde dos beneficiários.

A saúde mental também recebeu atenção especial no planejamento da nova contratação. As mudanças introduzidas ampliam o acesso ao acompanhamento psicológico e reduzem barreiras para o tratamento continuado, reconhecendo os desafios específicos enfrentados pelos servidores do SEB e seus familiares.

Entre os principais avanços previstos, além da ampliação da rede credenciada, destacam-se:

* Aprimoramento dos serviços aos segurados, com redução da burocracia e do prazo médio de processamento de sinistros e reembolsos e procedimentos mais ágeis para autorização de tratamentos continuados;

* Ampliação da assistência em saúde mental: fim do limite anual para sessões de psicoterapia, em caso de necessidade médica atestada, simplificação do acesso ao reembolso por atendimento psicológico, dispensando prescrição médica, e não aplicação da franquia a despesas com psicoterapia e psiquiatria;

* Cobertura de até duas consultas anuais com nutricionista;

* Ampliação da cobertura de check-up anual;

* Inclusão de terapias genéticas em situações clinicamente indicadas;

* Ampliação de coberturas voltadas à prevenção do câncer, incluindo testes genéticos e de biomarcadores e procedimentos cirúrgicos, como mastectomia, reconstrução de mama e remoção de tumores pré-cancerígenos;

* Protocolos mais ágeis em casos de evacuação médica;

* Inclusão de protocolos de acompanhamento, reposição hormonal e outros medicamentos relacionados à perimenopausa e à menopausa;

* Cobertura para PrEP (Profilaxia Pré-Exposição ao HIV);

* Fortalecimento do acompanhamento multidisciplinar de condições complexas;

* Ampliação da cobertura de tratamento de pessoas com TEA (Transtorno do Espectro Autista) a todos os segurados; e

* Inclusão de implante coclear para menores de idade.

Compromisso permanente com o aperfeiçoamento do PCAMSE

A entrada em vigor do novo contrato será fiscalizada de forma permanente pela Divisão de Saúde e Segurança do Servidor (DSS), criada para fortalecer as ações de atenção à saúde e qualidade de vida no trabalho no âmbito do Ministério.

Por meio da DSS e do EFNY, a Administração acompanhará a execução contratual, avaliará indicadores assistenciais e manterá diálogo contínuo com os beneficiários e suas entidades representativas, buscando aperfeiçoamentos que contribuam para a qualidade do atendimento e a sustentabilidade do Programa.

O novo contrato passará a dispor de instâncias formais e reuniões regulares de monitoramento sistemático do desempenho do plano, em conjunto com a contratada, permitindo ajustes e aperfeiçoamentos ao longo de sua vigência.